

CITY BIKE PUERTO Natales



ATRACCIONES

MONTAÑAS
AVIFAUNA
HISTORIA



Recorrer la ciudad y conocer sobre su historia en bicicleta, transforman esta actividad en un excelente panorama de medio día. Nos reuniremos con nuestro guía en el horario acordado para recibir instrucciones y revisar nuestro equipamiento. Comenzaremos nuestra excursión desde nuestra oficina ubicada en Manuel Bulnes 407, Puerto Natales, a escasos metros de la Plaza de Armas.

Puerto Natales se ubica a orillas del Canal Señoret, entre el Golfo Almirante Montt y el Seno Última Esperanza siendo capital de la provincia que lleva el mismo nombre (Última Esperanza). Un nombre que tiene su origen en las primeras exploraciones llevadas a cabo por el navegante Juan Ladrillero durante su incesante búsqueda de una ruta al Estrecho de Magallanes.

Durante la excursión conoceremos sobre los antiguos aborígenes que poblaron los extensos territorios como también, antecedentes relevantes sobre las primeras exploraciones de la zona que impulsaron el poblamiento en la provincia. Visitaremos diversos monumentos, calles y avenidas de la ciudad. Recorreremos la costanera, los principales miradores, casas pioneras, el pueblo artesanal Etherh Aike, la plaza de los cuatro pueblos, Muelle Braun & Blanchard, mural de pueblos originarios y la Plaza de Armas Arturo Prat. El tour concluye en el mismo lugar donde inició el recorrido.



CITY BIKE PUERTO NATALES

ATRACCIONES

MONTAÑAS
AVIFAUNA
HISTORIA



SERVICIO INCLUYE:

BICICLETAS MTB SPECIALIZED ARO 29.
CASCO DE SEGURIDAD.
GUÍA BILINGÜE ESPAÑOL / INGLÉS.

OPERACIÓN:

TEMPORADA: TODO EL AÑO.
ESTA EXCURSIÓN NO OPERA 25 DE
DICIEMBRE Y 1 DE ENERO.
SALIDA: 15:00 HRS.
RETORNO: 18:00 HRS. (APROXIMADO).
MÍNIMO DE PASAJEROS: 2
MÁXIMO DE PASAJEROS: 6

OBSERVACIONES:

A. LOS HORARIOS PUEDEN SUFRIR MODIFICACIÓN.
B. CONSULTAR POR FECHAS PRE CONFIRMADAS
SIN MÍNIMO.
C. DIFICULTAD DE LA ACTIVIDAD: **BAJA.**

 www.patagoniaplanet.com

 info@patagoniaplanet.com

 +56 9 6227 3316 / Emergencias 24/7 +56 9 9900 6500

 Puerto Natales, Chile

PREGUNTAS FRECUENTES

PLANIFICACIÓN Y RESERVAS:

¿Cómo puedo saber si hay disponibilidad?

Escríbenos a info@patagoniaplanet.com o contáctanos vía whatsapp al número: +56 9 6227 3316.

¿Cómo puedo solicitar una reserva?

Podrás solicitar una reserva al correo info@patagoniaplanet.com en donde te enviaremos toda la información referente a disponibilidad, tarifas y métodos de pago. También podrás reservar tu excursión de forma presencial en nuestra oficina ubicada en Manuel Bulnes 407, Puerto Natales.

¿Puedo reprogramar mi actividad?

Sí. con una anticipación mínima de 48 horas y sujeta a disponibilidad.

¿Puedo añadir o eliminar participantes de mi grupo a la actividad?

Sí. con una anticipación mínima de 48 horas y sujeta a disponibilidad.

¿En qué idioma y modalidad se realiza la actividad?

Se realiza en idiomas español / inglés y es un servicio regular, es decir, con salidas en horarios establecidos y en modalidad compartida.

PARA TENER EN CUENTA:

¿La actividad es apta para todo público?

La edad mínima para esta actividad es de 14 años. Los participantes deberán tener capacidad y experiencia en el uso de bicicletas recorriendo por ciclovías debidamente señalizadas como también por rutas vehiculares e intersecciones durante el desarrollo de la actividad.

Sobre restricciones durante la actividad:

No está permitido distanciarse del grupo y recorrer por zonas ajenas a la ruta establecida por el guía a cargo. No está permitido fumar durante el desarrollo de la actividad. No está permitido dañar, intervenir o extraer elementos que formen parte del patrimonio cultural y natural de la ruta a realizar. No está permitido realizar acciones temerarias durante el recorrido que afecten la integridad propia como también la de otros participantes y que pongan en riesgo el desarrollo de la actividad.

Horarios y duración de la actividad:

Esta actividad comienza a las 15:00hrs y el retorno aproximado al punto de inicio es a las 18:00hrs. La hora de retorno es estimativa y dependerá de las condiciones climáticas durante el recorrido. La duración de esta excursión contempla alrededor de 3 horas en total. Horarios y duración del itinerario son estimativos y podría sufrir modificación sin previo aviso.

Para más información escríbenos a info@patagonioplanet.com o contáctanos vía whatsapp al número +56 9 6227 3316.

¿Qué vestimenta y equipamiento debo considerar para la actividad?

Deberás considerar ropa cómoda e ir preparado para condiciones climáticas siempre variables. Recomendamos la utilización de vestimenta por capas apostando por chaqueta cortavientos, impermeables, micro polar o similar, poleras sintéticas de secado rápido, pantalón y calzado cómodo. Junto a ello, considera una botella reutilizable para el agua, lentes de sol, bloqueador solar y gorro o buff para protegerte del viento.

¿Para realizar la actividad pasarán por mí o debo acudir a un punto de encuentro?

Esta excursión comienza y concluye en nuestra oficina ubicada en Manuel Bulnes 407, Puerto Natales. En este sitio te reunirás con nuestro guía 15 minutos antes del inicio de la actividad. Allí podrás revisar la bicicleta que te será asignada y junto con ello, recibir las instrucciones de seguridad correspondientes.

Condiciones climáticas, tipo de terreno y entorno donde se desarrolla la actividad:

En Patagonia las condiciones climáticas son siempre variables. Podemos experimentar con frecuencia las cuatro estaciones del año en el mismo día. Predominan los vientos desde el oeste y con ello, nubes en una transición constante. El recorrido se realiza en un 80% a través de la red de ciclovías que conectan la ciudad mientras que el trazado restante es por rutas vehiculares y aceras de uso mixto. Durante el desarrollo de la actividad en caso de fuertes vientos, se podrían omitir algunos miradores o modificar el itinerario para una mejor experiencia.

Tamaño del grupo:

Esta actividad se realiza en grupos desde 02 hasta 06 personas por cada guía con la finalidad de brindar un servicio personalizado y una experiencia de alto valor.

Una vez terminada la actividad, ¿Me pueden dejar en un lugar distinto al informado en la reserva?

El punto cúlmine de la actividad es en nuestra oficina ubicada en Manuel Bulnes 407, Puerto Natales.

¿Qué hago si olvido, extravió o pierdo, documentos, equipamientos u otros elementos durante el tour?

Deberás contactarnos de forma inmediata vía whatsapp o llamada telefónica +56 9 6227 3316 / +56 9 9900 6500. La empresa no se hace responsable por objetos perdidos, olvidados o extraviados durante el desarrollo de la actividad.

PAGO Y POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

¿Cómo puedo realizar el pago de mi actividad?

Mediante pago en línea (link de pago) con tarjeta de débito o crédito. O por transferencia electrónica.

¿En qué condiciones se podría cancelar mi actividad?

La excursión se encuentra sujeta a condiciones climáticas, por tal motivo ante un escenario de fuertes vientos, abundante presencia de nieve o hielo que imposibiliten una ruta segura se optará por cancelar la actividad en virtud del resguardo y la seguridad de todos los participantes. Esta cancelación podría hacerse efectiva el día previo o antes del inicio de la excursión en dicho caso de cambios abruptos en la condición climática. Bajo este contexto, se podrá la reprogramar la actividad sujeta a disponibilidad, o reembolsar el 100% del valor pagado.

¿Qué ocurre si la actividad concluye antes de tiempo por condiciones climáticas?

Si una vez iniciada la actividad nos vemos en la obligación de retornar por malas las condiciones climáticas, no se aplicará reembolso, si dispone de tiempo se puede reprogramar para una nueva fecha sujeta a disponibilidad, pagando solo el 50% del valor de la actividad.

Otros motivos que podrían generar la cancelación de la actividad y reembolso total:

En caso de falla mecánica de una o más bicicletas a utilizar en la actividad. Situaciones ajenas a nuestra operación tal como cortes de ruta o cierre de una o más vías que contemplen el itinerario condicionando su continuidad.

Políticas de cancelación servicios de Patagonia Planet:

24 horas antes del primer servicio no hay devolución.

48 horas antes del primer servicio devolución del 50%

72 horas antes del primer servicio devolución del 100%