

NAVEGACIÓN GLACIAR GREY

ATRACCIONES

GLACIARES Y CASCADAS
FLORA Y FAUNA
RÍOS Y LAGOS



Realizar esta actividad requiere presentarnos 1 hora antes de cada zarpe en las dependencias de Hotel Lago Grey en Torres del Paine para realizar el Check In y posteriormente iniciar la navegación al Glaciar Grey. Es una de las excursiones imperdibles si visita el Parque Nacional Torres del Paine. Esta travesía de 3 horas de duración se realiza a bordo del catamarán "Grey III" y nos permite disfrutar de un inigualable paisaje compuesto de témpanos flotantes, exuberante vegetación e imponentes montañas.

Para arribar a la zona de embarque necesitaremos realizar una caminata de 35 a 40 minutos (1,5 km.) desde el sector de estacionamiento ubicado a orillas del río pingo. Cruzaremos un puente sobre el río homónimo, caminaremos por un añoso bosque de lengas y luego continuaremos a lo ancho de la "Playa Grey" para poder abordar el catamarán.

El Glaciar Grey forma parte de los campos de hielo sur y está ubicado en el sector occidental del Parque Nacional Torres del Paine, es una masa de hielo con aproximadamente 6 km de ancho y una altura que fluctúa entre los 20 y 30 metros. Su lago homónimo alcanza en algunas zonas una profundidad superior a los 500 metros.

Durante la navegación nos acercamos a las distintas caras del Glaciar permitiéndonos observar la belleza y magnitud de este gigante de hielo. Finalizada la actividad, deberemos realizar el mismo trayecto de retorno hasta el estacionamiento.



NAVEGACIÓN GLACIAR GREY

ATRACCIONES

GLACIARES Y CASCADAS
FLORA Y FAUNA
RÍOS Y LAGOS



SERVICIO INCLUYE:

ANFITRIÓN ESPAÑOL / INGLÉS (ABORDO).
1 BEBESTIBLE POR PERSONA (PISCO SOUR, CALAFATE SOUR O JUGO).

NO INCLUYE:

ALIMENTACIÓN.
TRASLADO DESDE PUERTO NATALES.

OPERACIÓN:

TEMPORADA: OCTUBRE A ABRIL SIN MÍNIMO DE PASAJEROS
ZARPES DIARIOS
HORARIO DE ZARPE: 10:00, 13:00, 16:00 Y 19:00 HRS
ZARPE 19:00 HRS. VIGENTE DE DICIEMBRE A FEBRERO CON
MÍNIMO 45 PASAJEROS.

TEMPORADA: MAYO A AGOSTO MÍNIMO 15 PASAJEROS DÍAS
DE ZARPE: MIÉRCOLES Y SÁBADOS.
HORARIO DE ZARPE: 11:00 HRS.

OBSERVACIONES:

A. SUJETA A CONDICIONES CLIMÁTICAS.
B. TARIFA DE NIÑOS (5 A 12 AÑOS)
C. PRESENTACIÓN 1 HORA ANTES EN HOTEL LAGO GREY.
D. DIFICULTAD DE LA ACTIVIDAD: **BAJA**.

 www.patagoniaplanet.com

 info@patagoniaplanet.com

 +56 9 6227 3316 / Emergencias 24/7 +56 9 9900 6500

 Puerto Natales, Chile

PREGUNTAS FRECUENTES

PLANIFICACIÓN Y RESERVAS:

¿Cómo puedo saber si hay disponibilidad?

Escríbenos a info@patagoniaplanet.com o contáctanos vía whatsapp al número: +56 9 6227 3316.

¿Cómo puedo solicitar una reserva?

Podrás solicitar una reserva al correo info@patagoniaplanet.com en donde te enviaremos toda la información referente a disponibilidad, tarifas y métodos de pago. También podrás reservar tu excursión de forma presencial en nuestra oficina ubicada en Manuel Bulnes 407, Puerto Natales.

¿Puedo reprogramar mi actividad?

Sí. con una anticipación mínima de 48 horas y sujeta a disponibilidad.

¿Puedo añadir o eliminar participantes de mi grupo a la actividad?

Sí. con una anticipación mínima de 48 horas y sujeta a disponibilidad.

¿En qué idioma y modalidad se realiza la actividad?

La navegación se realiza en idiomas español / inglés.

PARA TENER EN CUENTA:

¿La actividad es apta para todo público?

La actividad no tiene restricciones de edad. Los participantes deberán tener capacidad para caminar hacia la zona de embarque durante 35 minutos (1.5 km.) luego de realizar el check in en dependencias de Hotel Lago Grey en Torres del Paine. La excursión no es apta para personas con movilidad reducida o que sean dependientes de otros elementos para su desplazamiento, en estos casos se podrá solicitar un traslado de acercamiento a través de embarcaciones menores cuya disponibilidad dependerá de condiciones del río, presencia de fuertes vientos o capacidad operativa de quien provee dicho servicio.

Sobre restricciones durante la actividad:

La Corporación Nacional Forestal (CONAF) prohíbe la utilización de drones dentro del Parque Nacional. Está estrictamente prohibido fumar durante el desarrollo de la actividad. No está permitido dañar, intervenir o extraer elementos que formen parte del patrimonio cultural y natural del lugar a visitar. Se debe respetar el sendero establecido, y no intervenir en el comportamiento de fauna nativa ante posibles avistamientos.

¿Cuál es la duración de la actividad?

La navegación tiene una duración aproximada de 3 horas. El lugar para realizar el check in de este servicio se ubica a 2 horas en vehículo al noroeste de Puerto Natales. Horarios y duración del itinerario son estimativos y podría sufrir modificación sin previo aviso.

¿En qué horarios se realiza esta excursión?

Los horarios la navegación al Glaciar Grey son los siguientes:

- 1era NAVEGACIÓN: Check in 09:00hrs y zarpe a las 10:00hrs.
- 2da NAVEGACIÓN: Check in 12:00hrs y zarpe a las 13:00hrs.
- 3era NAVEGACIÓN: Check in 15:00hrs y zarpe a las 16:00hrs.
- 4ta NAVEGACIÓN: Check in 18:00hrs y zarpe a las 19:00hrs.*

*CUARTA NAVEGACIÓN opera solamente en meses de verano (octubre a abril) y con mínimo de 25 pasajeros.

¿Qué vestimenta y equipamiento debo considerar para la actividad?

Deberás considerar ropa cómoda e ir preparado para condiciones climáticas siempre variables. Recomendamos la utilización de vestimenta por capas apostando por chaqueta cortavientos, impermeables, micro polar o similar, poleras sintéticas de secado rápido, pantalón y calzado de trekking. Junto a ello, considera la utilización de lentes de sol, bloqueador solar y gorro o buff para protegerte del viento. Recomendamos también incluir una mochila de tamaño mediano en caso de necesitar llevar ropa extra o alimentación (consulta por las opciones de alimentación que tenemos para este servicio a info@patagonioplanet.com o contáctanos vía whatsapp al número +56 9 6227 3316).

Condiciones climáticas, tipo de terreno y entorno donde se desarrolla la actividad:

En Patagonia las condiciones climáticas son siempre variables. Podemos experimentar con frecuencia las cuatro estaciones del año en el mismo día. Predominan los vientos desde el oeste y con ello, nubes en una transición constante. El terreno de esta actividad considera una breve caminata de 35 minutos (1.5 km.) entre zona de bosque nativo y orilla de lago hasta la zona de embarque.

Capacidad del Catamarán:

La embarcación tiene una capacidad para 98 pasajeros.

¿Qué hago si olvido, extravía o pierdo, documentos, equipamientos u otros elementos durante el tour?

Deberás contactarnos de forma inmediata vía whatsapp o llamada telefónica +56 9 6227 3316 / +56 9 9900 6500. De esta manera podremos revisar a tiempo si es que el extravío se generó a bordo de nuestro vehículo. La empresa no se hace responsable por objetos perdidos, olvidados o extraviados durante el desarrollo de la actividad.

PAGO Y POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

¿Cómo puedo realizar el pago de mi actividad?

Mediante pago en línea (link de pago) con tarjeta de débito o crédito. O por transferencia electrónica.

¿En qué condiciones se podría cancelar mi actividad?

La excursión se encuentra sujeta a condiciones climáticas y a la condición del lago antes de cada zarpe, por tal motivo ante condiciones de fuertes vientos, alto caudal del río para embarque que imposibilite los traslados por vía terrestre y acuática o gran cantidad de témpanos que impida la circulación de forma segura, la actividad podría ser cancelada. Todas las navegaciones se reafirman 1 hora antes de cada salida. En caso de cancelación, el reembolso de la actividad será del 100%.

¿Qué ocurre si la actividad concluye antes de tiempo por condiciones climáticas o naturales?

Si la embarcación retorna al punto de inicio debido a fuertes vientos, el reembolso de la actividad será del 100%.

Si por algún motivo la navegación se realiza de forma parcial visitando una sección del glaciar debiendo retornar por fuertes vientos u otra causa natural, el servicio se considerará como realizado y no se procederá con reembolso total ni parcial.

¿Qué ocurre si por capacidad física no puedo continuar con la actividad?

Deberá reportar esta situación a los ejecutivos en el escritorio de excursión del Hotel Lago Grey o al Staff a bordo del Catamarán durante el desarrollo de la actividad.

Políticas de cancelación:

Servicios de Patagonia Planet:

24 horas antes del primer servicio no hay devolución.
48 horas antes del primer servicio devolución del 50%
72 horas antes del primer servicio devolución del 100%

Servicios de Navegación:

2 días antes de navegación no hay devolución.
3 días antes de navegación devolución del 50%
4 días antes de navegación devolución del 100%



SERVICIO SUGERIDO:

Consulta por el traslado compartido que combina con el primer zarpe saliendo desde tu lugar de alojamiento (Radio urbano de Puerto Natales) a partir de las 06:00 hrs. y retornando desde el sector Lago Grey a las 14:00hrs.

Para más información de este servicio consultar aquí

📞 +56 9 6227 3316 ✉ info@patagoniaplanet.com